



FLUJO DE TRABAJO Y CONSIDERACIONES VARIAS

SERVICIO CREAMOS TU WEB EXPRESS

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: JULIO DE 2021

FLUJO DE TRABAJO EXPRESS POSCALI



PASO 1: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

DESCRIPCIÓN

Proceso en el que el cliente paga mediante el sitio web POSCALI.CL por algún servicio de Creación de Página Web. El pago del servicio también puede hacerse bajo modalidad de Transferencia, abonando el 75% inicial, y pagando la diferencia, una vez se le notifique la finalización del proyecto.



¿Qué considera esta etapa?

Al momento de efectuar la contratación, el cliente deberá indicar la plantilla elegida de acuerdo al stock disponible en el sitio web. Así mismo deberá proporcionar el material necesario para la construcción de su proyecto.

Configuración de los servicios básicos de la página web (dominio y hosting) y activación del modo mantenimiento.

Tiempo Máximo de Ejecución: 24 horas hábiles

PASO 2: ENVÍO DE CONTRATO Y FLUJO

DESCRIPCIÓN

En esta etapa, personal de Poscali se pondrá en contacto con el cliente a fin de enviar la documentación legal (Contrato de Prestación de Servicio y Flujo de Trabajo Express).



¿Qué considera esta etapa?

En esta etapa se envía el Contrato de Prestación de Servicios al Cliente a fin de ponerlo en conocimiento de las condiciones que regirán el servicio prestado por nuestra empresa.

Tiempo máximo de ejecución: 24 horas hábiles

PASO 3: REVISIÓN DEL SITIO WEB

DESCRIPCIÓN

Transcurridas las 48 horas desde el envío del material de trabajo, Poscali liberará el sitio web para la visualización de los avances, permitiendo al cliente indicar las modificaciones a efectuar. Esta etapa es fundamental para definir los ajustes pertinentes al proyecto web.



¿Qué considera esta etapa?

En esta etapa, personal de Poscali procederá a la liberación del sitio web para visualización de parte del cliente.

El cliente indica las modificaciones a efectuar. Una vez recibidas, el sitio web será nuevamente inhabilitado para aplicar los cambios solicitados.

Tiempo máximo de ejecución: Depende del tiempo que le tome al cliente enviar sus acotaciones.

PASO 4: APLICACIÓN DE MODIFICACIONES

DESCRIPCIÓN

El personal a cargo del desarrollo del Proyecto Web Express aplicará las modificaciones indicadas por el cliente a fin de preparar la entrega del sitio.



¿Qué considera esta etapa?

Este proceso contempla la aplicación de las modificaciones indicadas por el cliente a fin de dar término al servicio.

Tiempo máximo de ejecución: 24 horas hábiles

PASO 5: ENTREGA Y CAPACITACIÓN

DESCRIPCIÓN

En esta etapa final del servicio, se procede a capacitar al cliente vía streaming en el uso y administración de su sitio web.

Este proceso está focalizado en las necesidades que manifieste el cliente y considera 1 hora máx.



¿Qué considera esta etapa?

Considera una capacitación vía ZOOM de una hora máximo de duración en la que aprenderá a administrar correctamente su sitio web.

Previo a este encuentro, recibirá de parte de Poscali un documento en el que el cliente deberá indicar hacia qué enfocar la capacitación.

Tiempo máximo de ejecución: 1 hora

PLAZOS

Los plazos indicados en los distintos pasos establecidos por Poscali para el desarrollo de los proyectos, dependen necesariamente del tiempo que demore el cliente en hacer envío del material o de indicar sus modificaciones, por lo que en determinados casos, podría extenderse el plazo de alguno de los pasos.

SOPORTE Y MANTENCIÓN

El soporte ofrecido por Poscali considera el asesoramiento en cuestiones referidas al sitio web y sólo en los aplicativos que hayan sido instalados al momento de efectuar la entrega del sitio. Poscali no ofrece ni presta servicio de soporte a componentes del sitio web que no hayan sido cargados por nuestra empresa.

La mantención contempla actualizaciones de cualquiera de los componentes instalados por Poscali al sitio web y la revisión periódica de la seguridad e integridad del sitio.

CONTENT DELIVERY NETWORK (CDN)

El servicio de Distribución de Contenido o CDN es realizado por una empresa externa, por ende, los planes ofrecidos por Poscali y que incluyen dicho servicio no son financiados por nuestra empresa, sino que, dejamos el servicio configurado y en operación por un período gratuito de 14 días, posteriormente, el cliente deberá renovar dicho servicio.



TELÉFONO 61 261 82 07 · **CORREO** CONTACTO@POSCALI.CL · **WEB** POSCALI.CL